

【キャンセルポリシー】

当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
お客様に快適なご利用をご提供するため、下記のキャンセルポリシーを設けて
おります。ご予約前にご確認くださいませようお願いいたします。

■ 予約のキャンセル料金

ご予約をキャンセルされる場合、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

- ・15日前まで： 無料
- ・14日前～7日前： 料金の30%
- ・6日前～2日前： 料金の50%
- ・前日・当日： 料金の100%
- ・無断キャンセル（No Show）： 料金の100%

※ 繁忙期（GW・お盆・年末年始等）は、別途キャンセル規定が適用される場合
がございます。

■ アクティビティ・オプション予約について

アクティビティ、BBQ、レンタル等のオプション予約につきましては、前日以
降のキャンセルは100%のキャンセル料を頂戴する場合がございます。

■ 人数変更について

人数変更がある場合は、できるだけ早めにご連絡をお願いいたします。

■ 受付時間について

受付予定時間を大幅に過ぎる場合は、必ず事前にご連絡ください。

ご連絡がない場合はキャンセル扱いとなる場合がございます。

■ 悪天候・自然災害時について

台風・地震・交通機関の運休等、安全なご来場が困難と判断される場合は、状況
に応じて柔軟に対応いたします。

皆さまに心地よくお過ごしいただけるよう、ご理解とご協力をお願いいたしま
す。

山形屋水産株式会社

淡路じゃのひれアウトドアリゾート

じゃのひれフィッシングパーク